

**Планы по устранению недостатков,
независимой оценки качества условий на 2022 – 2023 г.г.**



Утверждено:
 Директор МБОУ – СОШ №2 с. Кизляр
 Айдарова З.А./

приказу МБОУ СОШ №2 с. Кизляр
 № 50

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (Улучшаемые показатели, направление работы)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически и срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
<p>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (балл-91,03)</p>	<p>Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. Создание на официальном сайте ОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКО) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ОУ.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Айдарова З.А. Батырханова С.З.</p>	<p>Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновленные информации на сайте. Обеспечить наличие и функционирование на сайте раздела «НОКО»</p>	<p>31.12.2023г.</p>
<p>Наличие на сайте полной достоверной информации о жизни ОУ, его материально-</p>					

	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных усл., удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационный стендах, на сайте.</p>	<p>Проверка сайта ОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел о деятельности организации.</p> <p>Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОУ, на информационном стенде)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Айдарова З.А. Баракаева А.С.</p>	<p>техническом оснащении.</p>	<p>31.12.2023г.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг						
<p>Обеспечение в организации условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Обеспечение материально-технической базы ОУ в соответствии с требованиями ФГОС НОО, ООО, СОО</p> <p>Создание условий для охраны и укрепления здоровья.</p> <p>Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе.</p> <p>Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно – образовательной деятельности.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Айдарова З.А. Баракаева А.С. Батырханова С.З.</p>	<p>Создание условий в ОУ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов обучающихся с ОВЗ к условиям ОУ</p>	<p>31.12.2023г.</p>	
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных усл.,</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Все педагоги</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг,</p>	<p>31.12.2023г.</p>	

Комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Безопасности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с уч-ся ОУ. Семинары – практикумы, круглые столы. Создание специальных условий для детей с ОВЗ.			Удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 100%	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Оборудование прилегающих к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.	Оборудование входных дверей пандусами. Наличие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.	В течение учебного года	Айдарова З.А. Батърханова С.З.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов – 100%	31.12.2023г.
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Организация условий для индивидуальной работы с уч-ся во время уроков и внеурочное время.	Постоянно	Все педагоги	Развитие личностного потенциала обучающихся.	31.12.2023г.
Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала уч-ся. Современное обновление на сайте школы	Постоянно	Все педагоги	Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов – 100%	31.12.2023г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников		страницы достижений уч.-ся.			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение консультации по теме: Правила этикета и психология общения. Соблюдения кодекса этики и служебного поведения работников Диалоги с родителями по вопросам воспитания и обучения в ОУ.	Постоянно	Баракаева А.С. Батырханова С.З.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию – 100%	31.12.2023г.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ. Семинары – практикумы, круглые столы, педагогические акции. Проведение консультации, дней открытых дверей.	В течение учебного года	Айдарова З.А. Баракаева А.С. Батырханова С.З.	Создание комфортных условий для обучающихся.	31.12.2023г.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	Постоянно	Айдарова З.А. Баракаева А.С. Батырханова С.З.	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе.	31.12.2023г.

Форм взаимодействия.	Использование методов мониторинга и анкетирования.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Размещение информации о ОУ на официальном сайте.	Постоянно	Айдарова З.А. Хасанова Р.Г.	Повышение рейтингового уровня, планирование дальнейшей работы.	31.12.2023г.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения уч-ся МБОУ СОШ №1 с. Кизляр	Постоянно	Айдарова З.А. Баракаева А.С. Батырханова С.З.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	31.12.2023г.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся и улучшению качества предоставляемых услуг.	Постоянно	Айдарова З.А. Баракаева А.С. Батырханова С.З.	Создание комфортных условий для обучающихся.	31.12.2023г.